

О. А. ОВСЯНИК

**Особенности
профилактики
социальной
дезадаптации
студентов в вузе**

Социальная адаптация студентов в вузе является основной проблемой качества высшего образования. Попадая в высшее учебное заведение, студенты вынуждены адаптироваться к абсолютно незнакомой для них системе. Процесс социальной адаптации начинается с осознания студентами того обстоятельства, что прежние модели поведения не содействуют достижению успеха, следовательно, они вынуждены менять модель поведения с учетом требований новой социальной среды.

Социальная адаптация предполагает проявление различных комбинаций приемов и способов — стратегий социальной адаптации. Понятие стратегия в общем смысле можно определить направляющий, организующий способ ведения действий, поведения, рассчитанных на достижение неслучайных, сиюминутных, а значимых определенных целей.

Однако не все студенты обучаются успешно к применению адаптационных стратегий. Некоторый процент молодых людей, обучающихся в высшей школе, остаются дезадаптированными. Это проявляется в их неуспеваемости или различных психических, соматических и психосоматических болезнях, а так же это может выражаться в девиантном поведении студентов.

На наш взгляд, основными показателями успешной социальной адаптации как процесса приспособления к социальной среде можно считать:

- 1) установление позитивных связей с новой средой и решение ежедневных житейских проблем;
- 2) участие в социальной и культурной жизни принимающего общества;
- 3) удовлетворенное психическое и физическое состояние;
- 4) адекватность в общении и в межкультурных отношениях;

5) комфортность личности в новой среде.

Н. Н. Милославова характеризует типы адаптации в связи с уровнем соответствия личности внешним условиям, «врастания в среду», не включая процесс преобразования, воздействия личности на среду:

1. *уравновешивание* — установление равновесия между средой и индивидом, которые проявляют взаимную терпимость к системе ценностей и стереотипам друг друга;
2. *псевдоадаптация* — сочетание внешней приспособленности к обстановке с отрицательным отношением к ее нормам и требованиям;
3. *приноравливание* — признание и принятие основных систем ценностей новой ситуации, взаимные уступки;
4. *утодвление* — психологическая переориентация индивида, трансформация прежних взглядов, ориентаций, установок в соответствии с новой ситуацией.

Необходимо заметить, что индивид, адаптируясь к новой университетской среде, может пройти все этапы последовательно, а может остановиться на каком-то из них. Однако необходимо помнить, для эффективного обучения в вузе студент должен активно включаться в учебный процесс. Степень включенности в адаптационный процесс зависит от ряда факторов:

- степени «герметичности» личности»,
- характера ситуации,
- отношения индивида к ситуации,
- жизненного опыта адаптирующегося.

Следовательно, в рамках профилактики дезадаптации коллектив преподавателей вуза должен, в свою очередь создать такие условия, чтобы все выделенные факторы были направлены на успешность всего адаптационного процесса, который в итоге, повысит качество обучения студентов.

Проводя превентивную работу дезадаптации студентов в вузе необходимо большее внимание уделять студентам, поменявшим свое место жительства в связи с учебной деятельностью. Студентов-мигрантов, обучающихся в вузах и средних специальных учебных заведениях можно разделить на 3 группы:

1) *Студенты, имеющие очень близкую культуру и социальные нормы* (приехавшие из поселков, близлежащих деревень и городов).

2) *Студенты, имеющие похожую культуру* (приехавшие из соседних регионов, близлежащих стран).

3) *Студенты, приехавшие из далеких стран* (имеющих другую культуру, политический строй, нормы и ценности).

Процесс адаптации проходят все студенты, поступающие в вуз, но студенты, проживающие в соседнем населенном пункте, не имеют кардинальных изменений в своем образе жизни. Большой процент дезадаптированных студентов приходится на студентов, находящихся в третьей группе.

В зависимости от личностных особенностей студентов процесс адаптации студентов может быть от 1 месяца до 1 года. Причем, в течение всего адаптационного периода у студентов-мигрантов в большей или меньшей степени могут заметить следующие дезадаптированные изменения:

1. *На физиологическом уровне*: головные и мышечные боли, расстройство пищеварения, нейродермит, обострение существовавших хронических заболеваний и даже нервное истощение.

2. *Изменения в аффективной сфере*: подавленность, раздражительность, мрачность, конфликтность, повышенная тревожность. Часто наступает апатия, депрессия, отвращение к жизни, ощущение ее бесполезности и бессмысленности, неспособность испытывать радость, любовь, творческий подъем.

3. *Изменения в когнитивной сфере*: ухудшение памяти, концентрации внимания, замедлен процесс мышления.

4. *Изменения в поведении*: алогичность и непоследовательность поступков непредсказуемость поведения, немотивированная бдитель-

ность, повышенная агрессивность, раздражительность, трудности в установлении и поддержании социальных связей.

Около 80% мигрантов успешно справляются с данными проблемами и не нуждаются в специализированной помощи.

В процессе адаптации у всех студентов-мигрантов выбирают различные стратегии межкультурного взаимодействия мигрантов¹:

1) *интеграция* — аккомодация собственных культурных ценностей и ценностей принимающего общества;

2) *ассимиляция* — отказ от собственных культурных норм и ценностей и добровольное или вынужденное принятие норм и ценностей другой культуры вплоть до полного в ней растворения;

3) *сегрегация (сепаратизм)* — раздельное существование и развитие культурных групп. В данном случае меньшинство отвергает культуру большинства и сохраняет свои культурные особенности;

4) *геноцид* — намеренное уничтожение другой группы.

На основании выделенных категорий можно выделить четыре стратегии адаптации в новой культуре, проявляющиеся на личностном уровне:

— *«посредничество»* (соответствует интеграции) — синтез особенностей двух культур. Стремление сохранить собственную культуру может уменьшить ситуацию культурного шока и поддерживать позитивную самоидентификацию. Студенты, использующие данную стратегию, оказываются способны синтезировать различные идентичности и становятся мультикультурными личностями. Чаще данную стратегию применяют специалисты, повышающие квалификацию в другой культуре и желающие использовать адаптированные знания в дальнейшем;

— *«переход»* (соответствует ассимиляции) — переход в другую культуру, изменяя своей собственной. Здесь возможно поглощение доминантной культурой или формирование новых культурных вариантов, содержащих в себе элементы исходных культур. Это может быть в тех ситуациях, когда вторая культура имеет

более высокий статус. Мигранты, поменявшие место жительства временно, на период учебы, менее склонны к ассимиляции. Студенты, использующие данную стратегию, обычно не желают возвращаться на родину после прохождения полного курса обучения, и принимают культуру общества, где расположено учебное заведение;

— «*маргинальный синдром*» (соответствует сегрегации) — существование на границе двух культур, сопровождаемое тяжелым внутри личностным конфликтом. Такая стратегия может быть результатом невозможности поддержания собственной культурной идентичности и отсутствия желания устанавливать и развивать позитивные отношения с группой культурного большинства. Часто эта стратегия вынуждена вырабатываться из-за «временности» пребывания в другой культуре и «редкости посещения» своей культуры. Студенты, в данном случае, не испытывают ни в одной из культур «чувство дома»;

— «*шовинизм*» (соответствует геноциду) — отрицание принимающей культуры и возвращение к собственной. Такая стратегия часто используется мигрантами в местах их компактного проживания (общежития, городки, специальные лагеря). Специалисты, получившие образование в другой культуре и применяющие данную стратегию часто ненавидят страну, где они обучались.

Важно заметить, что чаще всего мигрантами используется не единственная стратегия адаптации, а комбинация этих технологий в зависимости от ситуации (питание, музыка, вероисповедание и др.). В данном случае сами стратегии не имеют большого значения.

Гораздо важнее, нам кажется, состояние комфортности студента в учебном заведении, но которое влияют как внешние, так и внутренние факторы.

Среди внутренних факторов в большей степени выделяются личностные особенности студентов — мигрантов.

Среди внешних факторов нам кажется важным выделить социально-психологическую поддержку студентов, под которой мы понимаем взаимоотношение с ближайшим окружением (друзья, сокурсники, преподаватели, кураторы и др.). Социальная поддержка может быть сведена к следующим видам: эмоциональная, мотивационная, инструментальная и информационная².

В качестве социальной поддержки в рамках учебного заведения могут быть проведены адаптационные тренинги для студентов — мигрантов, позволяющие в короткий срок установить социальные связи с другими студентами. Эти социальные связи могут быть установлены через введения института кураторов из числа сокурсников или студентов, обучающихся в учебном заведении на старших курсах. Преподаватель, закрепленной за учебной группой может так же контролировать успешность процесс адаптации мигрантов из различных регионов.

В зависимости от сложности предстоящего процесса адаптации, личностных особенностей можно организовать успешную социальную поддержку студента-мигранта, что будет являться профилактикой дезадаптации и ускорит его адаптацию в вузе.

¹ См.: Furnham A., Bochner S. Culture Shock: Psychological Reactions to Unfamiliar Environments. L.—N.Y., 1986.

² См.: Wills T.A. Help-seeking as a coping mechanism// C/R/ Snyder and Carol E. Ford (Eds.) Coping with negative life events: Clinical and social psychological perspectives. N.Y. —L., 1987.