

ИНТЕГРАЦИЯ НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Образовательный стандарт Московского гуманитарного университета

ОБЩАЯ ЧАСТЬ

IX. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

При наличии традиционных форм контроля качества подготовки специалистов особенностями *системы* контроля качества образовательного процесса в Университете являются:

- открытие специальных подразделений контроля качества — Центра качества и Центра компьютерного тестирования;

- состав процедур оценки и контроля качества (комплексный мониторинг, внешний образовательный аудит).

Объектами внутривузовской системы контроля качества являются:

- основные профессиональные и дополнительные образовательные программы;

- профессорско-преподавательский персонал и его деятельность;

- подготовка абитуриентов, текущая успеваемость студентов;

- информационно-образовательная среда (научно-методическая и учебно-методическая обеспеченность учебного процесса);

- образовательные технологии (технические средства обучения, мультимедиа, компьютерные средства обучения, информационные технологии);

- результаты *обучения*;

- *организация* учебного процесса;

- материально-техническое и иное ресурсное обеспечение Университета;

- управление образовательным процессом.

Критериями оценки качества образовательного процесса и его результатов (качества подготовки специалистов) являются:

- лицензионные показатели деятельности Университета;

- аккредитационные показатели деятельности Университета;

- требования аттестации и аккредитации специальностей;

- требования государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к основным образовательным программам в части федеральной компоненты по циклам дисциплин;

- требования образовательного стандарта Московского гуманитарного университета к основным образовательным программам в части вузовской составляющей по циклам дисциплин;

- требования к организации и обеспечению составляющих образовательного процесса, изложенные в соответствующих внутри-университетских нормативных документах.

Технологиями контроля качества являются:

а) в части учебной документации:

— оценка соответствия пятилетних и рабочих учебных планов требованиям государственных образовательных стандартов по специальностям высшего профессионального образования;

— оценка соответствия вузовской составляющей профессиональных образовательных программ по специальностям (направлениям подготовки) рекомендациям соответствующих учебно-методических объединений и научно-методических советов Университета по реализуемым специальностям подготовки;

— оценка соответствия содержания программ дисциплин федерального и вузовского компонента профессиональных образовательных программ по специальностям требованиям Университетского стандарта подготовки;

б) в части кадрового обеспечения учебного процесса:

— оценка соответствия кадровой ситуации лицензионным требованиям к показателям штатной обеспеченности;

— оценка соответствия кадровой ситуации аккредитационным требованиям к квалификационной структуре профессорско-преподавательского состава, предъявляемым к университетам;

— оценка соответствия качества педагогической деятельности аттестационным требованиям, предъявляемым к обеспеченности подготовки по специальности (в целом по вузу и по типам кафедр);

— оценка квалификационной структуры профессорско-преподавательского состава и ее соответствия потенциалу образовательных целей;

в) в части информационно-методического обеспечения учебного процесса:

— установление соответствия контрольным показателям книгообеспеченности учебного процесса по видам литературы для студентов (учебная, учебно-методическая, научная, периодическая — как на бу-

мажных носителях, так и в электронной форме);

— установление соответствия требованиям, предъявляемым к составу учебно-методических комплексов по дисциплинам, закрепленным за кафедрами;

— установление соответствия требованиям, предъявляемым к номенклатуре организационно-учебной документации деканатов и кафедр;

г) в части образовательных технологий:

— оценка степени освоения и применения в учебном процессе технических средств обучения, мультимедийных технологий, компьютерных средств обучения и информационных технологий;

— оценка эффективности активных форм обучения и организации самостоятельной работы студентов;

— оценка эффективности дистанционной технологии обучения или ее элементов;

д) в части организации учебного процесса:

— оценка полноты и качества организационной документации факультетов и кафедр;

— оценка соответствия графика учебного процесса требованиям государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по специальностям подготовки;

— качество аудиторного фонда и его использования по видам учебных занятий;

— оценка качества учебного расписания;

— оценка наличия и качества баз практик;

е) в части оценки результатов обучения:

— разнообразие форм и видов контроля текущих знаний студентов;

— оценка достижений по результатам промежуточной успеваемости;

— оценка остаточных знаний студентов с использованием компьютерного тестирования;

— оценка полноты баз тестовых заданий по дисциплинам федерального и вузовского компонентов требованиям государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования по специальностям подготовки;

— степень освоения преподавателями кафедр методики формирования баз тестовых заданий;

— оценка качества аттестационных измерительных материалов для итоговой оценки знаний студентов;

— итоговая оценка освоения основной образовательной программы и степени готовности выпускников к профессиональной деятельности;

ж) в качестве материально-технического и иного ресурсного обеспечения образовательного учреждения:

— оценка соответствия размеров учебно-лабораторного (аудиторного) фонда лицензионным требованиям;

— оценка соответствия учебного и лабораторного оборудования требованиям реализации основных образовательных программ;

— оценка обеспеченности учебного процесса компьютерной техникой и программным обеспечением;

з) в части управления образовательным процессом:

— оценка степени сформированности внутривузовской системы качества;

— оценка полноты внутривузовской нормативной документации, регламентирующей требования к учебному процессу;

— оценка качества функционирования управленческих структур;

и) в части удовлетворенности процессом обучения:

— выявление мнений студентов;

— выявление мнений преподавателей.

Текущий комплексный контроль качества образовательного процесса на уровне Университета осуществляется ректоратом, Учебно-методическим управлением, Центром компьютерного тестирования, Центром качества.

Периодический контроль качества образовательного процесса осуществляется в рамках внешнего образовательного аудита (экспертами из числа ведущей профессуры, представителей профессиональных объединений, руководителей предприятий-работо-

дателей), а также экспертными организациями Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Итоговый контроль качества подготовки специалистов осуществляется государственными аттестационными комиссиями, председатели которых утверждаются федеральными органами управления образованием.

Контроль качества освоения знаний наряду с традиционными формами (контрольные задания, промежуточное тестирование, коллоквиумы, зачеты и экзамены) осуществляется в форме компьютерного тестового контроля остаточных знаний студентов по дисциплинам учебного плана (студенты тестируются не ранее чем через месяц и не позже чем через 5 месяцев с момента завершения изучения дисциплины). С этой целью в Центре компьютерного тестирования Университета соответствующими кафедрами формируются банки тестовых заданий по дисциплинам учебного плана, закрепленными за той или иной кафедрой. Для расширения применения данной технологии в порядке повышения квалификации преподаватели кафедры обучены по программе «Тестолог. Разработчик тестов». В обязательном порядке студенты Университета проходят тестовый контроль по дисциплинам федерального компонента ГОС.

Мониторинг состояния образовательной деятельности в целом и выявление степени соответствия отдельных ее составляющих критериям качества осуществляются Центром качества совместно с Учебно-методическим управлением.

Направлениями деятельности данных подразделений в части управления качеством образования являются:

А. Методическая работа:

1. Разработка рекомендаций по обеспечению и улучшению качества обучения.

Использование в этих целях результатов анализа:

— образовательных программ специальностей (учебных планов, учебных программ, матриц логических связей учебных дисциплин

лин, программ итоговой аттестации, фондов контрольных заданий) на предмет их соответствия государственным образовательным стандартам;

— документации по организации учебного процесса;

— информационно-методической обеспеченности учебного процесса;

— итогов экзаменационных сессий и государственных аттестаций выпускников;

— итогов комплексной проверки вуза, отчетов подразделений;

— итогов анкетирования студентов, аспирантов и выпускников.

2. Разработка рекомендаций для принятия управленческих решений по результатам анализа качества обучения. Анализ эффективности реализации принятых решений и разработка рекомендаций по их корректировке.

3. Разработка нормативных методических материалов:

— разработка рекомендаций по составлению документации, необходимой для методического обеспечения учебного процесса;

— формирование фондов контрольных заданий для аттестации студентов при комплексной проверке вуза;

— разработка анкет для выявления мнения студентов, преподавателей и работодателей о качестве учебного процесса.

4. Организационно-методическая работа:

— мониторинг показателей качества обучения в вузе на всех уровнях высшего профессионального образования;

— организация и проведение социологических опросов;

— проведение методических конференций преподавателей и распространение положительного научно-педагогического опыта;

— разработка рекомендаций и программных продуктов по управлению учебным процессом на уровне кафедр и факультетов;

— изучение и обобщение опыта других вузов по повышению качества обучения и разработка рекомендаций по его использованию;

— обучение преподавателей вуза методам разработки документации, требуемой для обеспечения учебного прогресса и оценки усвоения знаний;

— обучение преподавателей методам анализа качества обучения и использования в целях его повышения новых технологий преподавания, организации самостоятельной работы и контроля знаний студентов;

— ознакомление преподавателей с законодательством и нормативными документами, поступающими в вуз из федеральных органов управления высшим образованием.

Б. Организационная и аналитическая работа:

— установление нормативов качества обучения, определение приоритетов, оптимальной стратегии в области обеспечения и контроля качества подготовки специалистов;

— нахождение связи между показателями качества обучения и показателями, характеризующими обеспечение качества обучения;

— поиск управляющих воздействий на повышение качества обучения и возможностей их эффективной реализации;

— разработка методики анализа информации о качестве образования, выработка алгоритма обработки данных и представления их в динамике;

— проведение мониторинга показателей качества обучения;

— разработка алгоритма формирования и совершенствования модели специалиста в соответствующей области подготовки;

— разработка целей, задач и критериев аудита процесса подготовки специалиста.

Информационной основой контроля качества являются результаты мониторинга по важнейшим контролируемым позициям. Результаты мониторинга являются основой внутривузовской системы управления качеством образовательного процесса на базе стандартов ИСО 9000.

Данные ежегодного мониторинга отражаются в ежегодном модуле, направляемом

в Рособрнадзор, накапливаются и используются при формировании базы данных, необходимых при аккредитации отдельных специальностей и комплексной оценке Университета.

Наряду с этим по данным мониторинга в конце каждого учебного года проводится анализ состояния учебного процесса и оценка качества подготовки специалистов. Результаты этой работы отражаются в ежегодном отчете об итогах деятельности Университета и являются основой для разработки *программы улучшений основных составляющих учебного процесса*. Данная программа на предстоящий учебный год выносится на обсуждение коллектива преподавателей и сотрудников Университета на ежегодном августовском совещании и является основой *планирования в области улучшений*.

План работы по реализации решений августовского совещания преподавателей и сотрудников Университета обсуждается Ученым советом Университета и утверждается приказом ректора.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В общей части Образовательного стандарта Московского гуманитарного университета изложены корпоративные требования к качеству образовательных программ высшего профессионального образования, реализуемых в Университете, организации учебного процесса, контролю и управлению качеством подготовки специалистов, научно-исследовательской деятельности и воспитательной работе.

Вторая часть Образовательного стандарта Московского гуманитарного университета представляет собой совокупность образовательных стандартов факультетов по реализуемым специальностям подготовки:

020400 Психология,
020600 Культурология,
021100 Юриспруденция,
023000 Теория и практика межкультурной коммуникации,

060400 Финансы и кредит,
060500 Бухгалтерский учет, анализ и аудит,
060600 Мировая экономика,
061000 Государственное и муниципальное управление,
061100 Менеджмент организации,
061500 Маркетинг,
062100 Управление персоналом,
230500 Социально-культурный сервис и туризм,
350300 Регионоведение,
350500 Социальная работа,
350700 Реклама.

Университетские образовательные стандарты по реализуемым специальностям, базируясь на структуре государственных образовательных стандартов, определяющих минимум требований к содержанию подготовки, содержат заявленный образовательным сообществом Университета повышенный уровень требований к показателям, свойствам, характеристикам и оценочным критериям качества всех элементов образовательного процесса и субъектов образовательной деятельности.

Каждый университетский образовательный стандарт по специальности подготовки содержит:

— уточненные требования к квалификационным характеристикам выпускника, основанные на модели специалиста соответствующего профиля;

— требования к компетентностной составляющей подготовки, основанные на структуре профессиональных задач в конкретной области профессиональной деятельности;

— уточненную модель подготовки специалиста в виде основной образовательной программы, включая:

а) дополнительное содержание (дидактические единицы) дисциплин федерального компонента ГОС ВПО;

б) перечень и содержание дисциплин, относящихся к вузовской составляющей ООП (национально-регионального компонента, дисциплин по выбору студентов, факультативов, а также специальных дисциплин и дисциплин специализаций);

в) требования к практической подготовке студентов, формирующей профессиональные умения, навыки, компетенции;

г) требования к уровню итоговой профессиональной подготовленности специалиста (аттестации выпускников), отражающие принятую модель образованности выпускника;

д) требования к ресурсному обеспечению учебного процесса: кадровому, методическому, материально-техническому, организационно-технологическому;

е) пятилетние рабочие учебные планы, отражающие университетскую специфику реализации образовательных программ.