

Н. В. ВАСИЛЬЕВА

**Доступность  
высшего  
образования  
для лиц  
с ограниченными  
возможностями\***

В XX веке в условиях бурного роста и распространения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), глобализации, ускорения темпов развития цивилизации, требующей повышения уровня и сокращения циклов обновления знаний молодежи и экономически активного населения, стали появляться университеты дистанционного обучения. Используя спутниковые технологии и Интернет-обучение, такие вузы стали предлагать качественно новые возможности реализации образовательного процесса. Сторонники традиционных форм обучения обычно сомневаются в качестве подготовки специалистов методами ИКТ-обучения и приводят статистику и факты, «подтверждающие» более высокое качество образования в вузах с традиционными формами обучения. Однако ректор Современной гуманитарной академии, доктор технических наук, профессор М. П. Карпенко пишет, что «... при ближайшем рассмотрении эта статистика оказывается основанной не на преобладании той или иной формы обучения. На самом деле качество образования обеспечивается большинством престижных традиционных вузов еще на этапе набора студентов. Высокие требования при поступлении гарантируют, что в вуз поступят наиболее способные молодые люди с уровнем интеллекта выше среднего. Таким образом, в ходе получения высшего образования этими вузами эксплуатируются способности, приобретенные студентами ранее, на этапе обучения в школе и генетически предопределенными»<sup>1</sup>.

Дистанционное обучение является формой получения образования, наряду с очной

и заочной, при которой в образовательном процессе используются лучшие традиционные и инно-

вационные методы, средства и формы обучения, основанные на компьютерных и телекоммуникационных технологиях. Основу образовательного процесса при дистанционном образовании составляет целенаправленная и контролируемая интенсивная самостоятельная работа обучаемого, который может учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем по телефону, электронной и обычной почте, а также очно. Используемые сегодня технологии дистанционного образования можно разделить на три большие категории: *неинтерактивные* (печатные материалы, аудио-, видеоносители), *средства компьютерного обучения* (электронные учебники, компьютерное тестирование и контроль знаний, новейшие средства мультимедиа), *видеоконференции* — развитые средства телекоммуникации по аудиоканалам, видеоканалам и компьютерным сетям.

Многие российские ученые отмечают рост потребности населения в высшем образовании. В 2000 г. при исследовании жизненных планов молодых инвалидов автором было выявлено, что в структуре ценностных ориентаций выпускника с ограниченными возможностями присутствует ориентация на получение высшего образования. Она занимает третье место (47,1%) в иерархии ориентаций, после ориентации на успешную профессиональную деятельность (62,9%) и создание семьи, рождение детей (57,5%)<sup>2</sup>.

\* Статья подготовлена при поддержке программы Президента Российской Федерации для государственной поддержки молодых российских ученых МК-8958.2006.6.

В Москве проживает 27 тысяч детей-инвалидов. С ними работают различные учреждения системы образования: детские сады компенсирующего и комбинированного видов, специализированные (коррекционные) школы и школы-интернаты, Центры для детей с физическими и интеллектуальными нарушениями, школы надомного обучения, негосударственные образовательные учреждения. С целью выявления планов на продолженное образование в 2006 г. нами было проинтервьюировано 40 выпускников-инвалидов московских школ-интернатов. В ходе опроса было выявлено, что планируют продолжить образование после школы 64,2% опрошенных. 57% выпускников школ-интернатов полагают, что семья сможет оплатить их образование в высшем учебном заведении. 84% опрошенных выпускников-инвалидов хотели бы продолжить обучение в вузе, использующем дистанционную форму обучения. Все опрошенные в исследовании московские выпускники с ограниченными возможностями в той или иной степени имеют навыки работы с компьютером и Интернетом.

При опросе 22 московских экспертов, людей прямо или опосредованно решающих проблемы выпускников-инвалидов, было установлено, что 17 из них считают возможным получение высшего образования выпускниками с ограниченными возможностями с помощью дистанционной формы обучения. Среди достоинств дистанционного обучения эксперты называли следующие позиции: отсутствие зависимости от сопровождения на учебу, работу можно вести в индивидуальном порядке, возможность проведения Интернет-консультаций и оперативного, интерактивного общения с преподавателем. Недостатками дистанционного обучения, по мнению экспертов, будут: отсутствие общения с другими студентами, замкнутость в четырех стенах, не везде доступен Интернет, выполнение родителями и другими взрослыми заданий, присланных по Интернету, не все будущие студенты-инвалиды имеют навыки работы с компьютером, а рассылки почтой — долговременны.

В одних вузах дистанционного обучения, использующих спутниковые технологии, для получения образования студентам необходимо посещать учебные центры. В других вузах, использующих Интернет-обучение, процесс образования проходит в домашних условиях. Знания студентам передаются опосредовано — через видеofilмы, компьютерные обучающие программы, интернет-конференции и дистанционные лекции. В таких вузах могли бы учиться студенты с ограниченными возможностями опорно-двигательного аппарата. Однако одной из отрицательных сторон подобного обучения будет — отсутствие контакта с преподавателем и другими студентами и, как следствие, изоляция студента от социума.

Для полноценного образования лиц с ограниченными возможностями при организации обучения должны быть созданы специальные образовательные условия (учитывающие специфику коммуникативной и когнитивной деятельности у глухих, слабослышащих, слепых и слабовидящих, возможности передвижения, общения, взаимодействия у лиц с нарушенным опорно-двигательным аппаратом и т. п.). *Для обучения студентов с ограниченными возможностями опорно-двигательного аппарата необходимо наличие в вузе следующего оборудования:* компьютеров; адаптированных мышек-клавиатур; секционных клавиатур; адаптированных текстовых редакторов; устройств голосового синтеза; адаптированной мебели для пользования компьютером; программного обеспечения, позволяющего обучаемому выполнять специализированные учебные задания; а также установку пандусов, строительство одноэтажных учебных корпусов и общежитий и др. *Для обучения слепых и слабовидящих студентов необходимо наличие в вузе:* учебников и литературы на языке Брайля; специальных тактильных дощечек, присоединенных к компьютеру; программного обеспечения в транскрипции на язык Брайля; голосовое сопровождение для чтения текстов с экрана монитора, и программ, помогающих увеличить текст и картинки,

обеспечить контраст, использовать комбинации цветов, необходимых для лучшего восприятия изображения слабовидящими и страдающими дальтонизмом студентов; принтер, позволяющий печатать рельефом. *Для обучения глухих и слабослышащих студентов необходимо наличие в вузе:* различных средств (магнитные клипсы, оборудование на инфракрасных лучах, высокочастотные системы), которые позволяют улучшить восприятие звуков и голоса; сопровождение голосовых команд преподавателя субтитрами и визуальными предупреждениями в случае ошибки или неправильных действий по использованию компьютера; использование учебного программного обеспечения по считыванию с губ. Все описанные средства позволяют наиболее эффективно обучать и контролировать знания разных категорий студентов-инвалидов.

С целью определения московских учебных заведений, предлагающих получение высшего образования в дистанционной форме, в которых могли бы обучаться лица с ограниченными возможностями, нами было предпринято специализированное социологическое исследование, состоящее из двух этапов.

На первом этапе исследования методом контент-анализа в поисковых системах Yandex, Rambler, Yahoo было изучено 48 Интернет-сайтов, предлагающих получение образования дистанционно. По итогам исследования нами была составлена таблица вузов, предлагающих получение высшего профессионального образования с помощью дистанционной формы обучения. Мы обнаруживали и фиксировали в таблице следующие показатели: 1) название учебного заведения, 2) специальности или направления, 3) тип образования, 4) сроки обучения, 5) стоимость обучения.

Основным инструментом исследования был бланк контент-анализа.

Обозначим критерии для отбора вузов:

— мы отбирали только те вузы, которые предлагали получение высшего образования с помощью дистанционной формы обучения;

— выбирали Интернет-сайты, в которых в наиболее полном и доступном виде была представлена информация о дистанционной форме образования;

— отбирали только те вузы, у которых был опыт дистанционного образования, потому что, на наш взгляд, вузы, апробировавшие первый год дистанционное образование, вряд ли были бы ориентированы на обучение студентов-инвалидов.

В ходе исследования нами были отобраны девять вузов, предлагающих получение высшего профессионального образования в Москве с помощью дистанционной формы обучения:

1. Государственный Университет приборостроения и информатики,
2. Евразийский Открытый Институт,
3. Московский Городской психолого-педагогический университет,
4. Московский Государственный Индустриальный Университет,
5. Московский Государственный Технический Университет им. Баумана,
6. Московский Государственный Университет,
7. Открытый Юридический Институт,
8. Российский Государственный социальный Университет,
9. Российский Университет Дружбы народов.

В ходе анализа были получены основные статистические данные о вузах, предлагающих получение профессионального образования в дистанционной форме. Шесть вузов предлагают обучение на факультете экономики и управления, четыре вуза — на факультете социологии, три вуза — на факультете психологии, по два вуза на юридическом факультете и факультетах педагогики и политологии. Обучение на факультетах журналистики, социальной работы и на геологическом факультете предлагали по одному вузу.

В 9 вузах можно получить высшее образование, в четырех вузах среднее профессиональное, в пяти — второе высшее. Срок обучения 3 года (экстерном) составляет в 7 вузах,

от 4 до 5 лет — в 4 вузах, 6 лет обучаются в трех вузах, 7 лет — в одном вузе.

В среднем 800 долларов стоит годовое обучение в 4 вузах, 1200 долларов — в одном вузе. В четырех вузах стоимость обучения установить не удалось.

Поскольку полноценное образование лиц с ограниченными возможностями реально только в том случае, если при организации обучения действительно созданы специальные образовательные условия, поэтому на втором этапе исследования была избрана стратегия телефонного фокусированного ролевого интервью. Нами был выстроен ролевой сценарий, в котором интервьюер выступал в качестве сотрудника московской общественной организации «Детский орден милосердия», которому необходимо собрать информацию о возможности получения высшего образования выпускниками — инвалидами, членами общественной организации. Для проведения данного рода интервью в контексте изучаемой проблемы было составлено семь вопросов, которые явились путеводителем.

Обзванивая вузы, мы попадали в приемные комиссии, которые не всегда могли дать дополнительную информацию об обучении инвалидов, и нам предлагали позвонить в деканаты. Сотрудники деканатов в основном были вежливы, готовы к диалогу и к ответам на вопросы. Через задаваемые вопросы были вызваны реакции сотрудников деканатов, разъясняющие значимые для нас области обучения студентов-инвалидов. Например, после вопроса интервьюера: *«Скажите, пожалуйста, есть ли в Вашем вузе специалист-координатор по связям со студентами-инвалидами?»*, — следовали следующие ответы:

**Случай 1.** *К сожалению, нет. А этим координатором может быть специалист по социальной работе?*

**Случай 2.** *Нет, но нам необходим такой специалист, знающий и работающий со студентами-инвалидами, который найдет правильный подход к этой категории студентов, доступно донесет информацию.*

Ответы респондентов мы фиксировали в бланках телефонного интервью, вопросы реализовывались через технику расспрашивания. Для того чтобы снизить риск вызвать раздражение и отказ респондента от продолжения диалога, чтобы получить наиболее полную информацию, интервьюер ограничивал свое влияние на поток информации респондента, а также пользовался словами-связками, местоимениями. Говоря о выбранной стратегии телефонного полуформализованного интервью, следует отметить, что данный метод позволил нам получить более полную информацию по изучаемой теме.

В ходе телефонного интервью было установлено, что в три вуза, предлагающих получение высшего образования в дистанционной форме (Московский Государственный Индустриальный Университет, Московский Государственный Технический Университет им. Баумана, Российский Университет Дружбы народов), студенты-инвалиды должны обязательно выезжать для посещения семинаров и практических занятий. В этих вузах есть специальные сотрудники (специалисты-координаторы, менеджеры) по связям со студентами. Они являются связующим звеном между студентом и преподавателем. У них есть также право обращаться в любую структуру, например, в департамент образования, чтобы студенту-инвалиду установили дома компьютер с выходом в Интернет для образования на дистанционной основе. В этих вузах созданы специальные условия для обучения студентов — инвалидов с ДЦП (занятие проходят на первом этаже учебного корпуса, предусмотрены пандусы, свободное и удобное время посещения, задания высылаются электронной почтой, а также оплачиваемыми курьерами). В двух вузах, а именно в Российском Университете дружбы народов и Московском Государственном Техническом Университете им. Баумана, созданы условия для обучения студентов-инвалидов с недостатками слуха (высылаются видеозадания с титрами, приобретены специальные клавиатуры для компьютеров).

В Российском университете дружбы народов могут обучаться студенты с недостатками зрения. Для них задания высылаются на видеокассетах, напечатанные крупным шрифтом, частично на языке Брайля, в некоторых случаях общение происходит через веб-камеру.

В шести вузах (Государственный Университет приборостроения и информатики, Евразийский Открытый Институт, Московский Городской психолого-педагогический университет, Московский Государственный Университет, Открытый Юридический Институт, Российский Государственный социальный Университет) студентам-инвалидам предлагается сдача экзаменов и проведения учебных занятий в домашних условиях, высылаются учебные задания, экзаменационные билеты через веб-камеру, по электронной почте, по почте. Теоретически здесь могут обучаться студенты с ограниченными возможностями в передвижении.

Следовательно, говоря о получении высшего образования лицами с ограниченными возможностями в дистанционной форме в контексте современного развития дистанционного образования в российском обществе, мы определяем его как формирующуюся новую форму образования. Отметим, что многие вузы, предлагающие дистанционную форму обучения, еще не ориентированы на потребности студентов-инвалидов. Теоретически они не отказывают инвалиду, но практически осуществить обучение студента-инвалида в вузе очень сложно. Специальные условия в университетах дистанционного обучения должны обеспечивать выполнение индивидуальных программ реабилитации на период обучения инвалидов и состоять в следующем: приспособление помещений, мебели, оборудования к возможностям инвалидов и в соответствии с требованиями безбарьерной архитектуры; адаптация программ обучения к психофизиологическим особенностям инвалидов, педагогической коррекции учебного процесса.

Обозначим ряд негативных факторов, влияющих на доступность высшего образо-

вания для студентов с ограниченными возможностями в дистанционной форме:

- платность образования,
- оплата доступа в Интернет,
- отсутствие средств на приобретение компьютера и другого специального оборудования,
- отсутствие нормативно-правовой базы для получения образования,
- архитектурно-планировочная непригодность учреждений социально-образовательной сферы,
- отсутствие необходимых технических средств (слуховых аппаратов или специальных дидактических средств),
- отсутствие в вузе специальных учебных программ для студентов-инвалидов,
- отсутствие в штате вуза специалиста по работе со студентами-инвалидами,
- отсутствие в штате вуза преподавателей-дефектологов (сурдо- и тифлопедагогов),
- отсутствие парка специализированных транспортных средств и службы организации доставки студентов-инвалидов к учебному заведению и др.

Обратимся к московскому опыту обучения детей-инвалидов с помощью дистанционной формы. В 2003 г. в Москве был создан ГОУ ЦО «Технологии обучения», который является городской экспериментальной площадкой «Разработка модели дистанционной школы и создание системы дистанционной поддержки образования и развития детей с проблемами здоровья». На сегодняшний день здесь получают основное и дополнительное образование в дистанционной форме более 1 тыс. детей-инвалидов. В основном, это дети с тяжелыми нарушениями опорно-двигательного аппарата и соматическими заболеваниями при условии сохранности интеллекта. Обучение осуществляется по 150 различным курсам, включающим не только все обязательные дисциплины с 1 по 11 класс, но и дополнительное образование — в частности, музыкальное и художественное. Выпускники Центра образования «Технологии обучения» имеют возможность ос-

воить профессии веб-дизайнера, бухгалтера, программиста и многие другие.

Таким образом, учитывая ряд негативных факторов, влияющих на доступность высшего образования для студентов с ограниченными возможностями в дистанционной форме, и положительный опыт создания в Москве модели дистанционного центра-школы для детей с ограниченными возможностями, ориентированного на получение детьми-инвалидами среднего и средне-специального образования, необходимо расширение образовательных возможностей данного центра. На наш взгляд, работа центра должна строиться и с учетом ориентации молодых инвалидов на получение высшего профессионального образования. В деятельность Центра также может входить: лоббирование ин-

тересов своих выпускников-инвалидов в вузах дистанционного обучения, адаптация студентов-инвалидов к учебному процессу в университетах, развитие дистанционной формы обучения в высших учебных заведениях, ориентированной на студентов с ограниченными возможностями, и др.

<sup>1</sup> Карпенко М. П. Перспективы развития системы высшего образования в XXI веке // Знание. Понимание. Умение. Научный журнал Московского гуманитарного университета. 2006. №2. С. 83.

<sup>2</sup> Васильева Н. В. Жизненные планы молодых инвалидов: особенности формирования и реализации в современном российском обществе. Автореферат. ... канд. социолог. наук М., 2000. С. 17.