

# НАУЧНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ: РАБОТЫ МОЛОДЫХ УЧЕНЫХ

## Педагогические условия формирования готовности будущих менеджеров к сплочению персонала в процессе профессиональной подготовки в вузе

И. В. Хлызова

(МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ)

*В статье рассматриваются педагогические условия формирования готовности к сплочению персонала будущих менеджеров в процессе профессиональной подготовки в вузе. К анализу предмета применяются гуманно-ориентированный, синергетический, деятельностный и рефлексивный подходы.*

*Ключевые слова: педагогическое условие, гуманно-ориентированное образование, интерактивные формы обучения, сплочение персонала, рефлексивно-оценочная деятельность.*

Управление персоналом является одной из составляющей профессиональной деятельности менеджера. На эффективность деятельности менеджера влияет ряд факторов, среди них важную роль играют социально-психологические, в том числе сплочение персонала. Для того чтобы процесс формирования готовности будущих менеджеров в процессе профессиональной подготовки в вузе протекал более эффективно, нами был разработан комплекс педагогических условий, апробированный в ряде вузов.

Первое педагогическое условие предполагает создание гуманно-ориентированного образовательного пространства, способствующего формированию мотивации студентов на усвоение знаний, умений и коммуникативного опыта по сплочению персонала.

Теоретической основой данного условия является гуманно-ориентированный подход в образовании, разработанный в трудах О. С. Газман (Газман, 1995) и др. Гуманно-ориентированное образовательное пространство создается всем укладом жизнедеятельности вуза и отдельно взятого факультета. Система субъ-

ект-субъектных отношений усваивается будущими менеджерами в процессе погружения их в учебно-теоретический, учебно-практический и практический блоки профессиональной подготовки. Студенты под руководством преподавателя разрабатывают каждый для себя индивидуальную образовательную траекторию. В ней учитывается доминирующий мотив студента, приведший его в вуз, индивидуальные склонности и возможности студентов, здоровье обучающегося. Гуманно-ориентированное взаимодействие студентов и преподавателей заключается в отказе от идей насилия, подавления, признания самоценности студента, обеспечении его физического и нравственного здоровья, осознании студентами активной жизненной позиции, личностной свободы и возможности максимальной реализации собственного потенциала.

С нашей точки зрения, гуманно-ориентированное взаимодействие студентов и преподавателей направленно на созревание таких личностных и профессиональных качеств будущих менеджеров, способствующих формированию у них готовности к сплочению персо-

нала, как гуманность; коммуникативно-лидерские качества, выражающиеся в умении устанавливать деловые контакты, располагать к себе людей, в готовности к диалогу, дискуссии, ориентации на выработку взаимного согласия; способность стимулировать активность сотрудников в реализации своих профессиональных качеств; способность организовать оптимальное взаимодействие между членами группы. Это именно те личностные и профессиональные качества будущего менеджера, которые в последующем помогут ему выстраивать бесконфликтные отношения с персоналом, сплачивать членов производственного коллектива и в целом эффективно управлять персоналом.

Для того чтобы студенты на собственном опыте убедились в ценности эффективных коммуникаций внутри команды, ценности положительного психологического климата в группе, начиная с 1-го курса кураторы проводят работу по сплочению студенческой группы. Важно, что студенты в процессе обучения видят образец выстраивания субъект-субъектных взаимоотношений, усваивают продуктивный способ проживания в контактах с другими людьми, что пригодится в будущей профессиональной деятельности.

Второе педагогическое условие предусматривает подготовку студентов к разработке проектов по сплочению персонала посредством включения их в интерактивные формы обучения (тренинги, деловые игры, кейсы, дискуссии и т. д.). Теоретической основой здесь является синергетический подход, разработанный в трудах В. В. Васильковой (Василькова, 1999) и др. Суть синергизма состоит в эффектах совместного действия, сотрудничества, взаимодействия различных объектов реальности. В основу формирования готовности будущих менеджеров к сплочению персонала мы положили принципы синергизма, так как в условиях неопределенности успех совместных действий членов группы в огромной степени зависит от того, сложилась ли группа в синергетически действующую систему или представляет собой конгломерат слабо связанных «элементов». Авторская программа «Формирование готовности будущих менед-

жеров к сплочению персонала» была апробирована на базе филиала ГОУ ВПО «ЮУрГУ» в г. Златоусте, Уральского регионального института культуры и искусств дополнительного образования (УРИКИДО), НОУ Южно-Уральского института управления и экономики. В данной программе изложена система методического обеспечения формирования готовности будущих менеджеров к сплочению персонала в процессе профессиональной подготовки в вузе.

Третье педагогическое условие предполагает использование разработанных проектов сплочения персонала на производственной практике. Теоретической основой явился деятельностный подход, разработанный в педагогике А. Н. Леонтьевым (Леонтьев, 1975) и другими учеными, реализуемый через принцип связи теории с практикой. Именно в практической деятельности будущие менеджеры осуществляют проектирование собственных вариантов возможного сплочения персонала, реализуют свои знания и умения. В ходе реализации проектов обучающиеся развивают умения работы в группах, эффективного общения, решения проблем, разрешения конфликтов.

Четвертое педагогическое условие направлено на вовлечение студентов в рефлексивно-оценочную деятельность своих проектировочных и практических умений по сплочению персонала. Теоретической основой данного условия является рефлексивный подход к педагогическим явлениям, разработанный В. П. Зинченко (Зинченко, Моргунов, 1994) и др. Рефлексивная деятельность — это условие саморазвития студентов вуза, она позволяет студенту увидеть все сделанное, все прочувствованное в системе, увидеть существующие проблемы и успехи, осознать весь пройденный путь профессионального восхождения к определенному уровню готовности. Вовлечение студентов в рефлексивно-оценочную деятельность происходит на всех этапах формирования готовности к сплочению персонала будущих менеджеров: на учебно-теоретическом, где происходит приобретение системы знаний, умений решать теоретические задачи в учебном процессе; на учебно-практическом,

который связан с развитием способностей студентов самостоятельно проектировать способы решения профессиональных проблем посредством разработки технических проектов сплочения персонала; на практическом, направленном на применение знаний и умений в реальных условиях практики.

Изучая психологические особенности и специфику студенческой молодежи — будущих менеджеров, мы опирались на работы В. А. Ситарова, А. И. Шутенко, Е. Н. Шутенко (Ситаров, Шутенко А., Шутенко Е., 2009).

В результате исследования удалось выявить, что внедрение вышеназванных педагогических условий в процессе профессиональной подготовки студентов в вузе способствует формированию готовности будущих менеджеров к сплочению персонала. Причем наиболее важным педагогическим условием, на наш взгляд, является первое, так как гуманно-ориентированное взаимодействие студентов и преподавателей способствует созреванию таких личностных и профессиональных качеств будущих менеджеров, которые в последующем помогут им выстраивать бесконфликтные отношения с персоналом, сплачивать членов коллектива и в целом эффективно управлять персоналом.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Василькова, В. В. (1999) Порядок и хаос в развитии социальных систем: Синергетика и теория социальной самоорганизации. СПб.: Лань.

Газман, О. С. (1995) Гуманизм и свобода: введение в гуманистическую педагогику // Гуманизация воспитания в современных условиях / под ред. О. С. Газмана, И. А. Костенчука. М.: УФЦ Инноватор, 1995. С. 3–13.

Зинченко, В. П., Моргунов, Е. Б. (1994) Человек развивающийся. Очерки российской психологии. М.: Тривола.

Леонтьев, А. Н. (1975) Деятельность. Сознание. Личность. М.: Политиздат.

Ситаров, В. А., Шутенко, А. И., Шутенко, Е. Н. (2009) Психологические особенности социокультурного облика студенческой молодежи // Знание. Понимание. Умение. № 2. С. 66–72.

*Дата поступления: 15.08.2013 г.*

#### THE PEDAGOGICAL CONDITIONS FOR THE DEVELOPMENT OF FUTURE MANAGERS' COMMITMENT TO PERSONNEL COHESION IN THE COURSE OF UNIVERSITY TRAINING

I. V. Khlyzova

(Moscow University for the Humanities)

The author considers the pedagogical conditions for the development of future managers' commitment to staff cohesion in the process of professional training in a tertiary institution. The following approaches are applied to the analysis of the subject: the humane-oriented, synergetic, activity and reflexive ones.

Keywords: pedagogical condition, humane-oriented education, interactive forms of education, personnel cohesion, reflexive and evaluative activity.

#### BIBLIOGRAPHY (TRANSLITERATION)

Vasil'kova, V. V. (1999) Poriadok i kaos v razvitiu sotsial'nykh sistem : Sinergetika i teoriia sotsial'noi samoorganizatsii. SPb.: Lan'.

Gazman, O. S. (1995) Gumanizm i svoboda: vvedenie v gumanisticheskuiu pedagogiku // Gumanizatsiia vospitaniia v sovremennykh usloviakh / pod red. O. S. Gazmana, I. A. Kostenchuka. M.: UFTs Innovator, 1995. S. 3–13.

Zinchenko, V. P., Morgunov, E. B. (1994) Chelovek razvivaiushchisya. Ocherki rossiiskoi psikhologii. M.: Trivola.

Leont'ev, A. N. (1975) Deiatel'nost'. Soznanie. Lichnost'. M.: Politizdat.

Sitarov, V. A., Shutenko, A. I., Shutenko, E. N. (2009) Psikhologicheskie osobennosti sotsiokul'turnogo oblika studencheskoi molodezhi // Znanie. Ponimanie. Umenie. № 2. S. 66–72.